


|   |  |
|---|--|
| <p><b>Fiche de poste</b></p>  <p>620 rue Pierre et Marie Curie<br/>62113 LABOURSE<br/>03.21.61.23.95<br/>Emilie.twv@twvexpress.com</p> | <p>Fonction</p> <p><b>Agent d'Exploitation Parking</b></p>                                   |
|   | <p>Filière/Catégorie/Coefficient</p> <p><b>Technique/ Technicien / Groupe 1 Coef 150</b></p> |
|   | <p>Rattachement hiérarchique</p> <p><b>Directeur du Site</b></p>                             |

|                               |                            |
|-------------------------------|----------------------------|
| Date de parution : 02/06/2021 | Date de mise en fonction : |
|-------------------------------|----------------------------|

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Raison d'être</b></p> <p>L'agent placé sur ce poste assure, dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et des techniques mises à sa disposition : l'accueil des chauffeurs, l'encaissement, la surveillance du site et la maintenance de 1<sup>er</sup> niveau</p> |   |
| <p><b>Missions et responsabilités</b></p>   |   |
| <p>Accueil des chauffeurs</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>-De son poste de pilotage il assure la relation avec les chauffeurs aux barrières en interphonie</li> <li>- De son pupitre d'accueil il assure la relation directe avec les chauffeurs</li> <li>- Il assure dans la mesure du possible la traduction des besoins au travers des différentes langues</li> </ul>   |
| <p>Encaissement</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>-A partir de bornes de paiement dédiés il contrôle les prestations et effectue l'enregistrement en correspondance du moyen de paiement</li> <li>- Encaisse en cash les prestations de séjour et assure la conversion en monnaie ou en jeton pour les prestations complémentaires</li> </ul>  |
| <p>Surveillance du site</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Effectue en fonction d'un planning ou de consignes des rondes de reconnaissance d'état des lieux</li> <li>- A partir de son poste de pilotage visuel et des caméras identifie les anomalies comportementales et le manquement aux règles de fonctionnement en vigueur sur le site</li> <li>-Réfère à sa hiérarchie de toutes anomalies qu'il juge contradictoire au bon fonctionnement du site</li> </ul> |

|   |  |  |
|---|--|--|
| Maintenance de 1 <sup>er</sup> niveau   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organise méthodiquement son travail de contrôle des installations en fonction du planning et des consignes orales ou écrites</li> <li>- Détecte les anomalies de dysfonctionnement des équipements et les consignes dans le registre d'évènements</li> <li>- Est en relation avec les entreprises détentrices d'un contrat de maintenance pour les interventions de premier niveau et recettes celles-ci</li> <li>- Est capable d'intervenir sur certains appareillages et systèmes après une période de formation</li> <li>- Contrôle la propreté des locaux et l'élimination des déchets</li> </ul> |  |
| <p><b>Relations</b><br/> En interne : Sa hiérarchie, le personnel d'entretien, l'agent des douanes<br/> En externe : Les sociétés de maintenance, les organismes agréés de sécurité, le gestionnaire de l'entrepôt</p>  |  |  |
| <p><b>Compétences, technicité et aptitudes</b><br/> <b>Savoir faire</b><br/> Pratique de l'anglais et éventuellement d'une langue slave<br/> Bonne connaissance des protocoles de sécurité et de nettoyage<br/> Bonne connaissance des règles d'hygiène spécifiques à l'activité<br/> Pratique des outils bureautiques et de la gestion des terminaux d'encaissement<br/> Aptitude à œuvrer le dépannage technique de premier niveau des appareillages et installations</p> |  |  |
| <p><b>Contraintes et difficultés du poste</b><br/> Respect impératif des règles d'hygiène et sécurité sur le site<br/> Pénibilité station multi-posture et port d'équipement de sécurité<br/> Interlocuteurs européens multilingue</p>  |  |  |
| <p><b>Conditions matérielles</b><br/> Lieu de travail : Labourse<br/> Temps de travail : 35h/hebdo, travail en poste (matin, après midi, nuit, week end et jours fériés).<br/> Rémunération : <i>En fonction des compétences</i><br/> Convention Collective Nationale du Transport Routier</p>  |  |  |
| <p><b>Profil</b><br/> Formation : accessible sans formation spécifique Souhaitée : Cap Maintenance, hygiène et sécurité Pratique de l'anglais<br/> Bac pro technicien de maintenance<br/> Expérience : Au moins 2 ans en maintenance, accueil de site, gardiennage site sécurisé<br/> Statut : Agent technique</p>  |  |  |
| <p>Nota : Esprit ouvert à la formation</p>  |  |  |